

CGU

Ekillibre est une plateforme internet de gestion des commandes, des paiements et des livraisons de repas pour les établissements scolaires. Elle est gérée et maintenue par la société **EKILLIBRE s.r.l.** dont le siège social est sis au 9A Drève du Chasseur, 7090 Braine-le-Comte - Belgique, enregistrée au registre national des entreprises sous le n° 0769.829.909 (ci-après dénommée « **EKILLIBRE s.r.l.** » ou « nous »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent le cadre d'utilisation de la plateforme Ekillibre et de ses modules propriétaires. L'ensemble étant nommé ci-après « Ekillibre », « outil Ekillibre », « Solution Ekillibre » ou « plateforme Ekillibre ». Elles précisent les droits et obligations de chacune des parties, encadrent les modalités d'accès et d'usage de la plateforme, et informent les utilisateurs sur le traitement de leurs données personnelles par la société **EKILLIBRE s.r.l.**. Elles visent également à limiter la responsabilité de la société éditrice de la solution Ekillibre.

Accès et privilèges des utilisateurs

Les utilisateurs de la plateforme sont :

- Les parents, représentants légaux et élèves utilisant la plateforme.
- Les membres des personnels habilités par le Pouvoir Organisateur ou par le Conseil d'Administration (la commune, la région, des intercommunales...) et d'autres personnels de tiers habilités.
- Les membres du personnel scolaire (direction, secrétariat, enseignants, éducateurs...)

Les utilisateurs accèdent à la plateforme via internet, au moyen de codes d'accès strictement personnels.

Les utilisateurs disposent d'un compte individuel reprenant leurs données. Les parents et représentants se connectent via le compte de l'élève. L'ensemble des données affichées ou modifiables par les parents est défini et contrôlé par le Pouvoir Organisateur ou par le Conseil d'Administration. En cas d'erreur, les administrateurs de la plateforme peuvent également mettre à jour à tout moment, les coordonnées des parents et celles de l'enfant sous instruction du Pouvoir Organisateur ou par le Conseil d'Administration.

Les membres du personnel scolaire utilisent une interface « Admin » dédiée, leur permettant d'optimiser le fonctionnement de l'établissement dans ses dimensions administrative et financière.

Enfin, l'ensemble des utilisateurs, ainsi que leurs droits et privilèges, sont soumis à des règles et procédures de sécurité strictes, incluant notamment le cloisonnement des accès et l'attribution d'identifiants uniques.

Application des conditions générales d'utilisation

En accédant à notre plateforme Ekillibre vous déclarez avoir pris connaissance des informations décrites ci-dessous. En utilisant Ekillibre (lecture de contenu, enregistrement en nos formulaires), vous marquez formellement, sans condition et aucune réserve, votre accord sur les présentes conditions générales et vous vous engagez à les respecter.

Conditions générales d'utilisation

EKILLIBRE s.r.l. s'efforce d'assurer le bon fonctionnement et la continuité de l'outil Ekillibre. Nous ne garantissons aucune compatibilité avec des systèmes de navigation ne respectant pas les standards web

actuellement définis et nous ne pouvons nullement être tenu pour responsable si l'utilisateur ne peut consulter et/ou utiliser tout ou partie la plateforme Ekillibre ou de son contenu, quelle qu'en soit la raison.

La responsabilité de la société **EKILLIBRE s.r.l.** ne pourra être recherchée pour tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation de la plateforme Ekillibre. En particulier, **EKILLIBRE s.r.l.** ne saurait être tenue responsable de préjudices découlant de :

- L'altération ou de l'accès frauduleux à des données et/ou de la transmission accidentelle par le biais de virus ;
- La suspension ou la cessation de la plateforme Ekillibre en raison d'un cas de force majeure, d'un fait indépendant de la volonté de la société **EKILLIBRE s.r.l.** (panne, problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet...) ou à des fins de maintenance de la plateforme.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions raisonnables et nécessaires afin d'éviter que son équipement ou ses données soient atteints par des virus, des bugs, des chevaux de Troie, ou tout autre programme informatique malveillant, de quelque nature que ce soit.

Dans le cadre de l'accès de l'utilisateur à la plateforme Ekillibre ou à son contenu, celui-ci s'interdit expressément, de quelque manière que ce soit et quels que soient les moyens techniques utilisés de :

- Tenter et poser tout acte ou de mettre en place des mesures techniques qui pourraient compromettre à tout moment l'accès des utilisateurs ainsi que le bon fonctionnement la plateforme Ekillibre (liste non limitative d'attaques ou d'exploitation de failles des systèmes d'information connue ou à venir) ;
- D'émettre de toute manière que ce soit, tout commentaire qui soit nuisible, et/ou diffamatoire, et donc contraire aux intérêts du propriétaire de la plateforme Ekillibre, de ses marques de commerce et d'exploitation ;
- Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs ou organisations en usurpant le nom ou la dénomination sociale **d'EKILLIBRE s.r.l.** ou d'autres personnes et organisations et plus particulièrement en vous faisant passer pour un employé, un affilié, un collaborateur **d'EKILLIBRE s.r.l.**, un modérateur, un guide, ou un hébergeur ;
- Tenter de publier, télécharger, envoyer, transmettre de toute manière que ce soit, tout contenu erroné afin d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom, la dénomination sociale d'EKILLIBRE ou d'autres personnes et organisations ;
- Tenter de se procurer l'accès à des parties la plateforme Ekillibre qui sont réservés à son administration ou qui ne sont pas diffusées publiquement en ligne ;
- Tenter de modifier, d'altérer du contenu publié ou en cours de révision ;
- Tenter de publier, télécharger, envoyer, transmettre de toute manière que ce soit, tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ou autrement répréhensible ;
- Tenter de publier, télécharger, envoyer, transmettre de toute manière que ce soit, tout contenu qui serait contraire aux lois internationales en vigueur ou qui ne soit pas validé par le client et le propriétaire de la solution Ekillibre ;
- Tenter de collecter, utiliser, stocker des données personnelles afférentes aux utilisateurs la plateforme Ekillibre ;
- Reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit tout ou partie de la plateforme Ekillibre.

Propriété intellectuelle

Droits d'auteur/Copyright : **EKILLIBRE s.r.l.**

L'accès à la plateforme Ekillibre vous confère un droit d'usage privé et non exclusif de cette plateforme. La

présente plateforme et l'ensemble des éléments constitutifs qui y sont édités incluant notamment les textes, images, illustrations, graphismes, logo, icônes, sons, modules... sont la propriété d'**EKILLIBRE s.r.l.** au titre des législations sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Sauf autorisation expresse du responsable d'**EKILLIBRE s.r.l.**, la modification, la reproduction, la représentation et le téléchargement de tout ou partie de cette plateforme, sur quelque support que ce soit, pour un usage autre que privé, sont interdits.

Transactions financières

Ekillibre met à disposition un portefeuille électronique accessible aux utilisateurs de la plateforme Ekillibre.

Les parents alimentent le ou les portefeuilles virtuels de leur enfant, et également de consulter l'historique des transactions et de créditer ce ou ces portefeuilles au moyen des dispositifs mis à disposition par **EKILLIBRE s.r.l.**, tels que le paiement en ligne.

Le Pouvoir Organisateur ou le Conseil d'Administration, autorise ou pas les élèves à accéder à leur compte personnel pour utiliser certaines fonctionnalités définies par l'établissement scolaire. Selon les paramétrages retenus, ils peuvent notamment recharger leur portefeuille ou réserver leurs repas. Un rappel automatique peut être adressé lorsque le solde descend en dessous du seuil fixé par l'établissement.

Tous les autres utilisateurs disposent également d'un compte personnel qui leur permet de créditer leur portefeuille pour effectuer des réservations de repas et de consulter l'historique de leurs opérations financières.

Toutes les transactions sont sécurisées par la technologie SSL et les données bancaires sont saisies uniquement sur des pages sécurisées.

Le site n'effectue aucune opération commerciale d'achat ou de vente. L'intégralité des versements est transférée sur le portefeuille des utilisateurs pour le paiement des repas.

Les remboursements, annulations ou difficultés de paiement ne peuvent être résolus qu'avec l'intervention de l'utilisateur.

Le suivi des paiements est assuré automatiquement par le système Ekillibre.

Toutes les transactions sont effectuées exclusivement en euros.

Liens vers d'autres sites Internet

Notre plateforme Ekillibre peut contenir des liens vers d'autres sites. Le contenu de nos Conditions Générale d'Utilisation ne s'applique qu'à notre propre plateforme. Il vous appartient de consulter les informations sur le Conditions Générale d'Utilisation des sites vers lesquels ces liens renvoient.

EKILLIBRE s.r.l. n'exerce aucun contrôle sur les sites pointés et, plus généralement, sur les ressources Internet visées. Dès lors, **EKILLIBRE s.r.l.** n'est pas responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

Nous ne pouvons également être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par **EKILLIBRE s.r.l.** sont traitées conformément :

- Au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou RGPD) ; et
- À la législation belge en matière de protection des données et respect de la vie privée dont la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En naviguant et en utilisant les services de la plateforme Ekillibre, l'utilisateur fournit à ce dernier des données à caractère personnel. La gestion et la protection des données à caractère personnel sont sous la responsabilité des responsables de Traitement ou du Conseil d'Administration conformément à leur Politique de protection des données personnelles respectives.

Rôle des parties

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) les parties sont identifiées comme suit :

Responsable du traitement

Est désigné comme responsable du traitement des données à caractère personnel :

- Le Pouvoir Organisateur ou le Conseil d'Administration, visant à mettre à disposition une plateforme de gestion des commandes et des livraisons de repas pour les établissements scolaires à ses utilisateurs authentifiés dont la Politique vie privée est consultable en ligne, sur le site internet du Pouvoir Organisateur ou le Conseil d'Administration ;
- La société **EKILLIBRE s.r.l.**, lorsqu'elle recueille l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales d'Utilisation par les utilisateurs de la plateforme Ekillibre dont la Politique vie privée est consultable [ici](#) ;

Sous-traitant

Est désignée comme sous-traitant, au sens de l'article 28 du RGPD, la société **EKILLIBRE s.r.l.**, l'adjudicataire ou le fournisseur de services désigné par le Pouvoir Organisateur ou le Conseil d'Administration.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que la politique vie privée sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Mons.

Mise à jour des présentes conditions générales d'utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être révisées pour tenir compte de l'évolution du cadre légal ou des besoins du service. Les utilisateurs en seront informés par voie électronique ou tout autre moyen de communication mis à leur disposition.